INFORMATIVA PRIVACY SITO WEB

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "Regolamento"), si descrivono le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web, accessibile per via telematica.

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali, eventualmente pubblicati nel sito ma riferiti a risorse esterne al dominio del titolare del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento: il titolare del trattamento dati è "Martur s.r.l", 71019 Vieste (FG), Via G. Carducci n. 5, gestore di Hotel Pizzomunno e Camping Village Baia dei Campi, contatti: pec: martursrl@pec.it; mail: privacy@hotelpizzomunno.it
Dati di contatto del servizio privacy: il titolare del trattamento non ha designato un responsabile della protezione dati, giacché non svolge trattamenti in ipotesi contemplate ex art. 37 GDPR, si avvale però del supporto di un servizio privacy che può essere contattato per ogni evenienza, e-mail: mctservice.privacy@gmail.com; referente: avv.m.pagliara@gmail.com

FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati per finalità di: a) divulgazione delle attività e dei servizi della Martur srl; b) finalità precontrattuali e contrattuali; c) finalità promozionali.
La base giuridica è costituita da legittimo interesse (sub a); dal contratto (sub b); dal consenso (sub c).

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP dei server -hosting, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.).

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche aggregate sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, tempistiche di permanenza,ecc...);

- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

Vengono trattati dati anagrafici e di contatto di utenti e potenziali clienti acquisiti tramite form o e-mail.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati di navigazione non persistono per più di 2 anni ai fini di indagine statistica, i cookie tecnici persistono per la durata di sessione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

I dati raccolti a fini precontrattuali verranno conservati per un tempo massimo di 2 anni mentre quelli trattati per fini contrattuali verranno conservati per 10 anni, in ossequio al temine prescrizionale ordinario previsto per i diritti di obbligazione.
I dati trattati per eventuali finalità precontrattuali verranno conservati per 24 mesi per finalità di marketing verranno conservati per 10 anni, per la necessità di contattare i clienti nel lungo periodo e invogliarli a ritornare presto la struttura.

Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media, nonché la compilazione e l'inoltro dei moduli presenti sul sito, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

Specifiche informative verranno pubblicate nelle pagine del sito predisposte per l'erogazione di determinati servizi.

Cookie e altri sistemi di tracciamento

Viene fatto uso di cookie per la profilazione degli utenti, come indicato nella cokkie policy integrativa. Il principale trattamento effettuato riguarda la produzione di statistiche, con dati pseudonimizzati, sulla navigazione nel sito. La configurazione adottata, in modo da escludere trattamenti di dati identificativi, raccoglie le seguenti informazioni:

• L’indirizzo IP, il quale viene minimizzato

• Il tipo di browser (dati macro)

• Il tipo di dispositivo (PC, smartphone, tablet)

Viene fatto uso di cookie tecnici di sessione (persistenti nella medesima), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito.

Circa i trattamenti di dati personali effettuati dai gestori delle piattaforme di Social Media utilizzate dal titolare del sito si rimanda alle informazioni da questi rese attraverso le rispettive privacy policy.

L’utente che abbia acconsentito alla cessione dei dati alle piattaforme dei social media è informato che in tal caso i dati saranno trattati secondo le policy di tali piattaforme.

DESTINATARI DEI DATI

Sono destinatari dei dati raccolti a seguito della consultazione di alcuni dei servizi i soggetti designati, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento, quali responsabili del trattamento. Tra i responsabili vi sono i fornitori dei servizi di sviluppo ed erogazione e quelli per la gestione operativa delle piattaforme tecnologiche del sito. Le società che gestiscono le piattaforme Facebook e Instagram, relativamente alla gestione dell'account social sono titolari automi dei trattamenti per i quali l'utente abbia acconsentito alla cessione.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). L'apposita istanza è presentata contattando il servizio privacy o il Titolare del trattamento.

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).