Martur s.r.l"

71019 Vieste (FG), Via G. Carducci n. 5

INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI/WhatsApp

Redatta ai sensi dell'art. 13 GDPR n. 2016/679

In attuazione del Regolamento UE n. 679/16 e delle disposizioni di legge vigenti, si forniscono agli interessati le seguenti concise informazioni generali, relativamente al trattamento dei dati personali clienti effettuato dalla Martur s.r.l..

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento: il titolare del trattamento dati è "Martur s.r.l", 71019 Vieste (FG), Via G. Carducci n. 5, gestore di Hotel Pizzomunno e Camping Village Baia dei Campi, contatti: pec: martursrl@pec.it; mail: privacy@hotelpizzomunno.it

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dati (D.P.O.): non è stato designato un DPO, giacché non vengono svolti trattamenti in ipotesi ex art. 37 GDPR; il titolare del trattamento si avvale però di un servizio di consulenza privacy, che può essere contattato al seguente indirizzo e-mail per ogni questione inerente: **mctservice.privacy@gmail.com**

Dati e modalità di trattamento: il trattamento può avere ad oggetto dati di identificazione diretta (ad es. dati comuni, di contatto, anagrafici, di ubicazione); dati di identificazione indiretta (ad es. indirizzi ip); dati relativi a comunicazioni

elettroniche (ad es. indirizzi di posta elettronica) e di contatto (numeri di tel. cell.). I dati vengono raccolti dai clienti interessati e trattati con modalità analogiche, automatizzate, digitali, **anche tramite comunicazioni di messaggistica elettronica per mezzo dell'App WhatsApp.**

Le principali operazioni di trattamento consistono in raccolta, registrazione, consultazione, uso, conservazione, trasmissione e cancellazione dei dati personali conferiti dai soggetti interessati.

Finalità del trattamento cui sono destinati i dati personali: i dati personali verranno trattati per le finalità inerenti, collegate e connesse alle attività di cui all'oggetto sociale della società, ovverosia per l'esercizio dell'attività alberghiera; per la promozione e la gestione di servizi diretti allo sviluppo di iniziative turistiche, la vendita di servizi turistici; il noleggio e la concessione in uso di veicoli e natanti ai clienti. In particolare, i dati verranno trattati per gli scopi e le necessità aziendali, ovverosia per: (1) esercizio di attività turistica (ristorazione, spiaggia privata, piscina, bar con somministrazione); (2) per finalità di marketing diretto (ad es. newsletter); (3) per finalità inerenti le attività di esecuzione di contratti e servizi, anche tramite messaggistica istantanea WwhatsApp.

Basi giuridiche dei trattamenti: le basi giuridiche dei trattamenti sono costituite da: 1) esecuzione di contratti e delle trattative precontrattuali; 2) consenso per il marketing; 3) legittimo interesse nei casi previsti dall'art. 130, co. 4, Codice della privacy, per offerta di servizi analoghi ai clienti.

Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali: i dati possono essere trasferiti a fornitori e responsabili esterni. I dati personali conferiti dall'interessato non sono destinati alla diffusione e potranno essere oggetto di comunicazione a terze parti in rapporto di collaborazione con il Titolare e/o per l'espletamento degli obblighi di legge, vincolate alla più assoluta riservatezza in merito a qualsiasi informazione possano venire a conoscenza.

Intenzione del titolare del trattamento di trasferire dati personali ad un paese terzo: non sussiste, giacché i dati non verranno trasferiti extra UE. Qualora sopravvengano necessità di trasferimento dei dati extra UE il trattamento sarà regolato inconformità a quanto previsto dal capo V del Reg. UE 679/2016, converifica delle decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari, ovvero della sussistenza di garanzie adeguate o norme vincolanti d'impresa, ovvero sussistenza di specifiche eccezioni e previa autorizzazione degli interessati e comunicazione ai medesimi.

Periodo di conservazione dei dati personali: i dati verranno conservati fino al conseguimento delle finalità indicate. A fini contabili e fiscali per (5) cinque anni dalla cessazione del rapporto; per fini contrattuali verranno conservati per (10) dieci anni dalla cessazione del rapporto, in virtù del termine di prescrizione ordinaria dei diritti e per lo stesso periodo per finalità di fidelizzazione della clientela mediante offerta di servizi o prodotti analoghi.

Per finalità collegate alle attività precontrattuali possono essere conservati per un periodo di due (2) anni.

Diritti dell'interessato: si comunica agli interessati l'esistenza del diritto di chiedere al titolare del trattamento l'**accesso** ai dati personali, la **rettifica** o la **cancellazione** degli stessi, la **limitazione** del trattamento, di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla **portabilità** dei dati, disciplinati dagli artt. 15 e seguenti del Reg. UE 679/16 (*inviare le richieste ai dati di contatto del Titolare del trattamento o al servizio privacy).

Si informano gli interessati dell'esistenza del **diritto di opposizione (c.d. opt out),** nel caso di legittimo interesse alla fidelizzazione della clientela (ex art. 130 co. 4 Cod. privacy), senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul legittimo interesse prima della manifestata opposizione, nonché del diritto di proporre **reclamo** ad un'autorità di controllo (Garante per la privacy).

La comunicazione di dati personali è necessaria per le finalità del trattamento, ai fini di eventuali contratti e per accedere ai servizi erogati.

Il titolare del trattamento non svolge processi decisionali automatizzati o profilazione degli interessati.